

**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 1**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

## **1. SCURTĂ PREZENTARE A CERTIND**

SC CERTIND SA este un organism de certificare roman, cu capital integral privat, avand drept obiect de activitate furnizarea serviciilor de certificare, evaluare, instruire personal, supraveghere si inspectie a sistemelor de management, produselor sau fluxurilor de productie pentru entitati din Romania si din strainatate.

Principalele servicii furnizate de catre CERTIND sunt : certificarea sistemelor de management (sisteme de management al calitatii, sisteme de management de mediu, sisteme de management al sanatatii si securitatii ocupationale, sisteme de management al sigurantei alimentului, sisteme de management al responsabilitatii sociale, sisteme de management al securitatii informatiilor), certificarea conformitatii produselor in domeniul reglementat si nereglementat, instruirea personalului in domeniul managementului, auditului si evaluarii.

CERTIND furnizeaza servicii de certificare urmarind sa asigure clientilor sai recunoastere deplina a certificarilor si acces pe toate pietele.

Ne angajam ca prin activitatea noastra sa aducem valoare adaugata organizatiilor cu care colaboram, prin oferirea de evaluari riguroase si atente, realizate de personal competent si instruit, avand la dispozitie toate resursele necesare, in asa fel incat clientii nostri sa utilizeze imbunatatirea continua ca baza a cresterii sustinute a performantei.

## **2. REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL REGLEMENTAT - DOP/IGPSTG)**

Prezentele reguli generale conțin pe lângă informații cu caracter general și cerințele specifice ale CERTIND pentru grupurile aplicante sau producătorii individuali în vederea:

- obținerii certificării conformitatii produselor alimentare (domeniul reglementat - DOP/IGP/STG);
- menținerii certificării pe parcursul ciclurilor de certificare;
- reînnoirii certificării.

Produsele alimentare pe care CERTIND le certifică trebuie să fie conforme cu documentele de referință aplicabile.

Responsabil pentru conformitatea cu cerințele de certificare este grupul aplicant sau producătorul individual ce solicită certificarea și nu CERTIND.

Grupurile aplicante/producătorii individuali solicitante precum și cele care au obținut certificarea trebuie să îndeplinească cerințele de certificare CERTIND prezentate în acest document. Certificatul acordat precizează conformitatea unui produs alimentar cu cerințele unui document de referință.

CERTIND publică pe site-ul sau precum și în documentele public disponibile toate modificările aparute în cerințele de certificare. De asemenea CERTIND va notifica toți clienții certificați cu privire la orice modificare în cerințele sale de certificare.

CERTIND publică pe site-ul sau, [www.certind.ro](http://www.certind.ro), informații actualizate cu privire la organizațiile care detin certificări valabile ale conformității produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), respectiv certificarile ce au fost suspendate sau retrase. La cererea oricărei părți CERTIND va furniza informații cu privire la statutul unei anume certificări. Totodată CERTIND se obligă prin contractele de certificare să păstreze confidențialitate absolută asupra tuturor informațiilor obținute pe parcursul evaluărilor efectuate.

Toate grupurile aplicante/producătorii individuali care urmăresc certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), au acces în mod nediscriminatoriu la serviciile CERTIND.

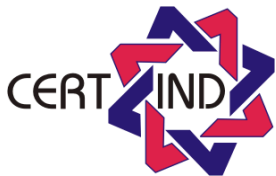
## **3. DOCUMENTE DE REFERINȚA UTILIZATE ÎN CERTIFICARE**

Următoarele documente sunt considerate referențiale de certificare pentru produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG).

Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare

SR EN ISO/CEI 17065:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

SR EN ISO/CEI 17067:2014 – Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării produselor și linii directoare pentru schemele de certificare a produselor



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 2**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

**Caietul de sarcini pentru produsul supus certificării, elaborat în conformitate cu cerințele din Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 de către grupul aplicant**

Produsele alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) evaluate și certificate se supun regulilor generale cuprinse în prezentul document.

#### **4. ETAPELE CERTIFICĂRII UNUI PRODUS ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) include un program de evaluare ce cuprinde următoarele activități:

- evaluarea de certificare inițială
- controale de supraveghere derulate la 12 și respectiv 24 de luni de la data evaluării de certificare inițială
- evaluarea în vederea reînnoirii certificării derulată în cel de-al treilea an de valabilitate a certificării, înainte de data expirării certificatului.

#### **5. INITIEREA CERTIFICĂRII**

Procesul de certificare a unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) începe cu transmiterea de către solicitant a Cererii oficiale de certificare.

Informațiile sunt necesare în vederea cunoașterii grupului aplicant, a activităților sale precum și a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea.

Cererea oficială de certificare poate fi descărcată de pe site-ul [www.certind.ro](http://www.certind.ro) sau pot fi transmise solicitantului prin orice altă metodă.

Faza de inițiere se încheie cu semnarea contractului de certificare. Acest contract respectă condițiile referențialelor de acreditare și face referire atât la activitățile de certificare a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cât și la activitățile de supraveghere derulate în perioada de valabilitate a certificatului.

##### **5.1 Perioada destinată evaluării**

Numărul zilelor necesare evaluării unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) este stabilită de către CERTIND în funcție de complexitatea activităților derulate de membrii grupului aplicant precum și de numărul de membri ai grupului aplicant sau numărul producătorilor individuali.

##### **5.2 Tarife**

**Tarifele sunt percepute în conformitate cu regurile de tarifare a activității de evaluare a conformității produselor (sisteme din domeniul calității produselor agricole și alimentare), cod: RT-DCP-CPA disponibile pe siteul: [www.certind.ro](http://www.certind.ro),**

Nota:

Tarifele se plătesc în lei, la cursul BNR din ziua facturării.

#### **6. EVALUAREA ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII**

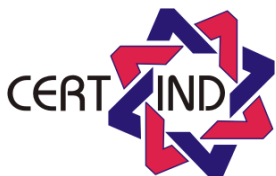
În funcție de tipul de certificare solicitat (DOP/IGP/STG) precum și de domeniul/produsul solicitat de grupul aplicant sau producătorul individual, CERTIND stabilește componența echipei de evaluare pe care mai apoi o comunică clientului în vederea aprobării. Acesta are dreptul de a contesta unul sau mai mulți membri ai echipei justificând însă contestația. Dacă în termen de 3 zile de la transmiterea componenței echipei de evaluare solicitantul nu formulează nici o contestație CERTIND va considera echipa de evaluare acceptată tacit. În situația în care contestația se dovedește a fi întemeiată CERTIND are datoria de a modifica componența echipei.

**6.1 Certificarea inițială a produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) presupune derularea următoarelor activități:**

##### **6.1.1. Evaluarea documentației**

Evaluarea documentației poate să se deruleze fără vizitarea grupului aplicant; în acest caz evaluarea documentației produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se va face la sediul CERTIND. Evaluarea documentației constă din:

- evaluarea specificațiilor înscrise în caietul de sarcini (editia/revizia în vigoare la data evaluării)
- evaluarea documentației sistemului de management (optional);



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 3**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

- alte documente de interes specifice certificării conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG)

**6.1.2 Evaluarea îndeplinirii cerințelor referențialelor la membrii grupului aplicant sau la producătorul individual**

Evaluarea cerințelor referențialelor se face la sediile membrilor grupului aplicant sau la producătorii individuali; în etapa certificării inițiale, toți membrii grupului aplicant vor fi evaluați; de asemenea, echipele CERTIND vor evalua acțiunile prin care grupul aplicant își programează monitorizarea îndeplinirii cerințelor de fiecare membru al său, inclusiv pentru producătorii individuali care aplică la Caietul de sarcini al produsului.

Evaluarile constau în verificarea conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerințele caietului de sarcini și includ cel puțin:

- încadrarea în zona geografică delimitată descrisă
- respectarea metodei de obținere a produsului alimentar descrisă în caietul de sarcini
- respectarea cerințelor privind materiile prime
- respectarea cerințelor privind ambalarea produsului

În vederea verificării caracteristicilor produsului alimentar (organoleptice, fizice, chimice), echipele CERTIND vor preleva esanțioane de produs pe care le vor preda laboratoarelor evaluate, cu care a încheiat contracte, în vederea efectuării încercărilor necesare.

Pe parcursul evaluării, echipa va înregistra eventualele neconformități față de documentele de referință.

La sfârșitul evaluării echipa va elabora raportul de control în două exemplare, semnate de reprezentanții CERTIND și ai membrului grupului aplicant sau producătorului individual, care va cuprinde constatările. Un exemplar rămâne la CERTIND.

Toate rapoartele de control și rezultatele încercărilor pentru probele esanționale se analizează la sediul CERTIND; echipa desemnată întocmește raportul de analiză care se finalizează cu propunerea privind acordarea sau neacordarea certificării.

CERTIND nu acordă certificatul de conformitate a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea până când toate neconformitățile identificate pe parcursul activităților de evaluare și analiză nu au fost corectate iar acțiunile corective nu au fost evaluate și acceptate prin controale suplimentare sau alte forme de verificare aplicabile.

**7. ACORDAREA CERTIFICATULUI**

După încheierea evaluării și stingerea de către grupul aplicant sau producătorul individual a tuturor neconformităților constatate de către echipa de evaluare, dosarul de certificare este analizat de către echipa de analiză CERTIND în vederea formulării propunerii privind certificarea conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea.

În baza concluziilor echipei de analiză, CERTIND decide asupra acordării certificării.

Organizația solicitantă este informată cu privire la decizia CERTIND.

**8. SUPRAVEGHEREA**

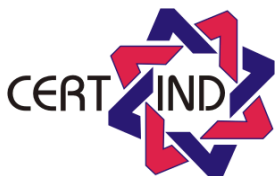
Pe toată perioada de valabilitate a certificatului acordat CERTIND supraveghează, anual, menținerea conformității sistemului certificat prin activități de supraveghere.

Activitățile de supraveghere includ evaluări la fața locului pentru a verifica dacă produsul certificat îndeplinește cerințele față de care a fost acordată certificarea.

Programarea activităților de supraveghere este transmisă de către CERTIND solicitantului împreună cu certificatul de conformitate; în cazul supravegheților se evaluează cel puțin 50 % din membrii grupului aplicant și sediul grupului aplicant; la evaluarea producătorilor individuali sunt solicitate informații și de la grupul aplicant

Activitățile de supraveghere includ:

- modul în care grupul aplicant monitorizează activitățile fiecărui membru legate de produsul alimentar certificat;
- evaluarea modificărilor referențialelor (dacă este cazul);
- evaluarea menținerii conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerințele caietului de sarcini;
- prelevarea de esanțioane în vederea efectuării încercărilor;
- analiza declarațiilor publice ale clientului certificat cu privire la certificare (prin intermediul websiteurilor, materialelor promotionale);



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 4**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

In situații bine justificate (ex. reclamații din partea clientilor sau altor parti interesate, evaluarea modificarilor aparute in cadrul grupului aplicant) CERTIND își rezervă dreptul de a efectua evaluari suplimentare, dar pe care are obligația le va anunța grupului aplicant cu puțin timp înainte.

In situația în care pe parcursul supravegherii echipele de control constata neconformități ale conformității produsului alimentar certificat (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), CERTIND va conveni împreună cu grupul aplicant sau cu producătorul individual asupra unui termen pentru înlăturarea neconformităților și aplicarea de acțiuni corective. Termenul acordat pentru aplicarea acțiunilor corective nu poate depăși 45 zile de la data controlului de supraveghere. Dacă în acest termen grupul aplicant nu va implementa acțiunile corective stabilite, CERTIND va decide suspendarea certificării.

### **9. EXTINDEREA CERTIFICĂRII**

Extinderea certificării se realizează în situația în care grupul aplicant dorește extinderea certificării pentru cel puțin un nou membru.

CERTIND va analiza solicitarea grupului aplicant cu privire la extindere și va realiza evaluarea conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru noii membrii. Evaluarea în vederea extinderii poate fi realizată odată cu supravegherea programată sau printr-o evaluare suplimentară.

Evaluarea în vederea extinderii se va realiza în baza unui act adițional la contractul de certificare existent iar în situația în care rezultatul evaluării este favorabil CERTIND va înlocui certificatul existent cu un nou certificat ce va menționa domeniul extins al certificării și va avea perioada de valabilitate aceeași cu cea a certificării inițiale.

### **10. SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRANGEREA DOMENIULUI DE CERTIFICARE**

#### **10.1 Suspendare**

Certificatul de conformitate poate fi suspendat în oricare dintre situațiile următoare :

- produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificată nu îndeplinește cerințele referențialelor de certificare iar grupul aplicant/producătorul individual nu întreprinde măsuri pentru corectarea acestei situații;
- grupul aplicant/producătorul individual nu permite realizarea activităților de supraveghere la termenele stabilite;
- grupul aplicant/producătorul individual solicită suspendarea în mod voluntar;
- grupul aplicant, oricare din membrii săi sau producătorul individual a făcut uz incorect sau a utilizat abuziv certificatul și nu întreprinde în timp util măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
- grupul aplicant a operat modificări în documentație (caietul de sarcini) sau în componenta grupului aplicant și aceste modificări nu au fost transmise la CERTIND;
- când grupul aplicant/producătorul individual refuză să aplice modificările operate de CERTIND în regulile sale de certificare;
- când grupul aplicant/producătorul individual întârzie achitarea tarifelor din contractul de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către CERTIND.

În cazul constatării unei stări de fapt care se încadrează în situațiile mai sus menționate CERTIND înștiințează în scris grupul aplicant că i se suspendă certificatul. Perioada de suspendare nu va depăși 6 luni.

Grupului aplicant îi revine datoria de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durata suspendării.

CERTIND verifică eliminarea deficiențelor constatate prin controale suplimentare, la data la care grupul aplicant/producătorul individual anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea termenului de suspendare.

Pe baza rapoartelor de evaluare și analiza întocmită, CERTIND poate stabili după caz ridicarea suspendării, menținerea suspendării sau retragerea certificării. Deciziile de suspendare sunt publicate pe [www.certind.ro](http://www.certind.ro).

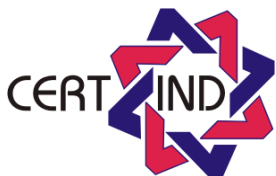
Pe perioada de suspendare certificarea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) este temporar invalidă. Grupul aplicant, nici un membru al acestuia sau producătorii individuali în perioada de suspendare nu au dreptul de a face uz în nici un fel de certificatul acordat. Deciziile de suspendare sunt publicate pe [www.certind.ro](http://www.certind.ro).

#### **10.2 Retrageră**

Certificatul acordat de CERTIND care atestă conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu documentația de referință, poate fi retras în următoarele situații:

- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) aflat în perioada de suspendare a certificării nu întreprinde acțiuni corective pentru eliminarea deficiențelor constatate în timp util;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) nu respectă programul de supraveghere transmis;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) se desființează sau dă faliment;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) încalcă prevederile contractuale.

În urma retragerii deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual):



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 5**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

- nu are dreptul de a face uz in nici un fel de certificatul sau;
  - CERTIND face publică retragerea certificatului;
  - contractul de certificare este considerat anulat;
  - detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va transmite certificatul in original la CERTIND
  - detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va conveni cu CERTIND actiunile ce trebuiesc intreprinse pentru produsele care poarta marca de certificare aflate, la momentul retragerii certificării, in retea comerciala
- Decizia de retragere a certificatului se anunta in scris de catre CERTIND, grupului aplicant sau producătorului individual.

### **10.3 Restrangere**

Procesul de restrângere a certificării poate fi declanșat de CERTIND în cazul in care în urma supravegheților programate sau neprogramate se constata ca anumiți membrii ai grupului aplicant nu indeplinesc cerintele de certificare.

CERTIND comunica grupului aplicant rezultatul evaluării și solicita întreprinderea acțiunilor corective necesare (de exemplu restrângerea numărului de membrii ai grupului aplicant), într-un interval de maxim 2 luni.

În momentul rezolvării situației se va emite un nou certificat de conformitate evidențiind domeniul de certificare restrans și având același număr și valabilitate cu cele ale certificatului inițial acordat. Concomitent se va retrage certificatul inițial acordat.

Organizația are obligația de a modifica orice material publicitar ce face referire la certificare în situația restrngerii domeniului de certificare.

În situația nerezolvării situației în intervalul de 2 luni, CERTIND suspenda certificarea.

## **11. CERTIFICATUL**

Certificatul emis reprezintă o atestare a conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu un document de referință (caiet de sarcini). Certificatul acordat de CERTIND are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului, grupul aplicant sau producătorul individual are obligația de a menține conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat. CERTIND va evalua acest lucru pe parcursul supravegheților programate.

## **12. REINNOIEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSULUI ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT - DOP/IGP)**

Procesul de reinnoire a certificării conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se derulează pentru a evalua continuă îndeplinire de către grupul aplicant sau producătorul individual a cerințelor documentelor de referință sau a altor documente normative relevante.

Evaluarea de reinnoire a certificării se derulează în cel de-al treilea an de valabilitate a certificatului acordat înainte de expirarea certificării.

CERTIND se obliga să respecte continuitatea ciclurilor de certificare cu condiția ca grupul aplicant sau producătorul individual să transmită cererea pentru recertificare cu cel puțin 2 luni înainte de expirarea certificării. CERTIND va informa în avans (3 luni) grupurile aplicante sau producătorii individuali cu privire la expirarea certificărilor și necesitatea planificării evaluărilor de reinnoire a certificării.

## **13. PROCESUL DE TRATARE A APELURILOR ȘI RECLAMAȚIILOR**

Pentru a fi acceptat ca apel sau reclamație, acțiunea înaintată către CERTIND trebuie să fie un document oficial care să conțină numele și adresa expeditorului și să descrie în mod clar situația de fapt existentă.

### **13.1 Tratarea apelurilor**

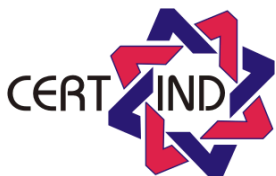
Apelurile se referă la:

- aspecte privind deciziile de acordare / neacordare / recertificare / suspendarea / retragerea certificării;
- soluțiile formulate de CERTIND la reclamațiile primite.

Apelurile se adresează Comitetului de Apel al CERTIND.

Etape în tratarea apelurilor:

- înregistrarea apelului
- confirmarea primirii apelului către apelant;
- analiza apelului;



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 6**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

- formularea si transmiterea raspunsului catre partile implicate.

Pe parcursul analizei apelului, CERTIND va informa periodic apelantul cu privire la stadiul tratarii acestuia. La finalizarea tratarii apelului CERTIND va transmite petentului o instiintare oficiala cu privire la finalizarea procesului.

### **13.2 Tratarea reclamațiilor**

Se considera reclamatii:

A. actiunea din partea clientilor referitoare la:

- activitățile personalului CERTIND;
- neconformitățile si recomandările formulate de echipa CERTIND;
- alte aspecte privind activitatile CERTIND.

B. actiunea unor parti interesate referitoare la produsele certificate de CERTIND.

Etape in tratarea reclamatilor (aplicabile pentru situatiile A și B):

- înregistrarea reclamatiei;
- confirmarea primirii reclamatiei catre partile implicate;
- verificarea faptului ca reclamația este fondata;
- analiza reclamatiei;
- formularea si transmiterea raspunsului catre partile implicate.

In cazul in care reclamația (situația B) privește un produs/grup aplicant/producător individual certificat(a) de CERTIND se va proceda astfel:

- se va confirma primirea reclamatiei atat catre grupul aplicant cat si catre reclamant;
- se va transmite grupului aplicant reclamația primita de CERTIND in cel mai scurt timp.

Grupul aplicant va analiza reclamația si va transmite la CERTIND concluziile sale.

CERTIND poate dispune un control suplimentar pentru a evalua la fata locului aspectele reclamate. Pe parcursul acestui control se va evalua indeplinirea cerintelor pentru produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat.

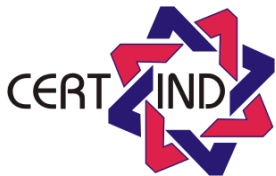
In toate cazurile raspunsul catre petent va fi formulat de CERTIND dupa analiza tuturor aspectelor reclamate si formularea unei concluzii. Raspunsul formulat de catre CERTIND va fi transmis catre toate partile implicate.

CERTIND stabileste impreuna cu grupul aplicant/producătorul individual si reclamantul daca subiectul reclamatiei si rezolvarea sa vor fi facute publice.

### **14. CERINTE PENTRU GRUPURILE APLICANTE**

Pentru ca un grup aplicant/producător individual sa obtina si sa mentina certificarea pentru un produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) aceasta trebuie:

- Să aibă documentat un caiet de sarcini in conformitate cu prevederile documentelor de referinta fata de care se solicita certificarea;
- Să solicite certificarea prin transmiterea Cererii oficiale de certificare;
- Să achite anticipat taxele pentru fiecare etapă de certificare;
- Să ia toate masurile necesare pentru desfasurarea in conditii optime a evaluarii;
- Să declare, de asemenea, acceptarea cerințelor specifice certificării și disponibilitatea pentru certificare;
- Să transmită organismului de certificare documentația relevanta pentru produs (domeniul reglementat DOP/IGP/STG);
- Să implementeze acțiuni corective pentru neconformitățile depistate de catre echipele CERTIND;
- După obținerea certificatului, grupul aplicant/producătorul individual trebuie să utilizeze marca de certificare și să facă referire la aceasta numai în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare.
- Să păstreze o înregistrari a tuturor reclamatilor primite si a actiunilor corective intreprinse;
- Să permită accesul echipelor CERTIND in toate zonele solicitate in vederea realizarii evaluarii in scopul certificării initiale, supravegherii, reinnoirii certificării si rezolvării reclamatilor;
- Să facă referire la certificarea acordată de CERTIND, numai pentru domeniul de activitate prevazut in certificatul acordat;
- Să permită reprezentanților organismelor de acreditare si/sau reprezentanților Autorității cu care CERTIND colaboreaza să participe, in calitate de observatori, la evaluarile programate;
- Sa informeze fara intarziere CERTIND referitor la orice modificare survenita in perioada de valabilitate a certificatului. Aceste modificari se pot referi la: continutul caietului de sarcini, componenta grupului aplicant, statutul legal, comercial, organizational sau proprietatea.
- Să garanteze că nu are nici o pretenție asupra sumelor achitate, în cazul suspendării sau rezilierii contractului;



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 7**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

- Să întrerupă utilizarea certificatului și a oricaror documente ce fac referire la certificare în situația în care se afla în perioada de suspendare sau certificarea a fost anulată;
- Să anunțe în scris CERTIND în situația în care solicită renunțarea la certificare.

**15. DREPTURILE GRUPURILOR APLICANTE SAU ALE PRODUCATORILOR  
INDIVIDUALI CU PRODUSE CERTIFICATE (DOMENIUL REGLEMENTAT  
DOP/IGP/STG)**

Grupurile aplicante/producătorii individuali certificați de CERTIND au următoarele drepturi:

- Să utilizeze marca de certificare în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare.
- Să fie publicați de către CERTIND în lista produselor/clientilor certificați;
- Să aibă asigurată confidențialitatea din partea CERTIND SA asupra informațiilor furnizate;
- Să fie informat asupra modificărilor apărute în cerințele de certificare CERTIND;
- Să conteste componenta echipelor de evaluare CERTIND pe motive bine întemeiate;
- Să formuleze observații documentate la rapoartele de control;
- Să convină cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (ex. plan de control);
- Să aibă posibilitatea de evaluare înaintea luării deciziei de suspendare sau retragere și anulare a certificatului;
- Să facă apeluri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CERTIND;
- Să aibă acces la toate informațiile necesare procesului de certificare;

**16. CONFIDENTIALITATE ȘI IMPARȚIALITATE**

CERTIND se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor care constituie proprietatea clientului și sunt necesare organismului pentru realizarea unor evaluări adecvate ale conformității cu cerințele de certificare.

CERTIND va face publice cu privire la fiecare grup aplicant / producător individual care a obținut certificarea conformității produsului (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), informații privind: denumirea grupului aplicant/producător individual, adresa acestuia, produsul certificat și numărul certificatului de conformitate acordat. În situația în care CERTIND va face publice și alte informații privind o anumită certificare, se obligă să informă în avans grupul aplicant/ producătorul individual.

Nicio informație referitoare la un anumit grup aplicant / producător individual nu este divulgată unei terțe parti sau persoane. În situația în care CERTIND este obligat din motive legale să divulge informații confidențiale unei terțe parti, grupul aplicant / producătorul individual va fi notificat în avans.

Reclamațiile primite precum și sesizările din partea autorităților de reglementare referitoare la un grup aplicant / producător individual sunt considerate confidențiale și sunt tratate ca atare.

Atat personalul intern cât și personalul extern utilizat semnează Declarații privind confidențialitatea și sunt obligate prin contractul încheiat cu CERTIND să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de evaluare.

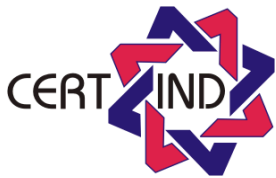
**17. UTILIZAREA MĂRCII DE CERTIFICARE ȘI REFERIREA LA CERTIFICARE**

Organizațiile certificate de către CERTIND au obligația de a se conforma cerințelor organismului de certificare în ceea ce privește utilizarea mărcii de certificare și referirea la certificare care sunt prezentate în Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare ce este transmis clientului împreună cu certificatul de conformitate acordat.

Organizațiile certificate de către CERTIND pot utiliza marca de certificare pe produsul certificat, materiale promotionale.

Organizațiile certificate au obligația de a nu face declarații care să inducă în eroare cu privire la certificarea sa.

Marca de certificare trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de numărul certificatului acordat de către CERTIND SA.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

**Ed. 2/ 05.02.2021**

**Pag.: 8**

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

Marca de certificare trebuie utilizată de către grupurile aplicante/ producătorii individuali numai în forma în care ea a fost transmisă de către CERTIND fără a opera modificări în ceea ce privește textul sau elementele grafice. Marca poate fi mărită sau micșorată respectându-se însă proporțiile.

Marca de certificare se va utiliza de către grupul aplicant / producătorul individual numai pentru produsul (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) care a fost certificat.

În cazul suspendării sau anulării certificării grupul aplicant / producătorul individual va înceta imediat utilizarea sub orice formă a mărcii de certificare. De asemenea în cazul restrângerii domeniului de certificare grupul aplicant va conveni cu CERTIND acțiunile de întreprins pentru produsele aflate în rețeaua comercială.

Grupurile aplicante / producătorii individuali certificați au obligația de a nu utiliza certificarea și referirea la aceasta într-un mod care să aducă prejudicii CERTIND, schemei de certificare sau încrederii publice.

Controlul asupra modului de utilizare a mărcii de certificare și referirea la certificare este exercitat de către CERTIND cu ocazia activităților de supraveghere.